




CAU/BR

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil

**QUAL É A SUA OPINIÃO
SOBRE A ÉTICA NA
ARQUITETURA E A
RESERVA TÉCNICA ?**

 **CAU/BR**
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil

Comissão de Ética e Disciplina – CED-CAU/BR

Pesquisa Nacional sobre a prática da Reserva Técnica

Análise de resultados



INTRODUÇÃO

A pesquisa nacional sobre a prática da **reserva técnica (RT)** buscou consultar os profissionais de AU sobre seu **conhecimento e percepção** a respeito do recebimento e oferecimento de comissões por especificação ou indicação de produtos e serviços, assim como a **difusão dessa prática e às suas características**, de forma a elaborar um diagnóstico sobre essa realidade.

Também foi solicitado aos profissionais se manifestar em relação à sua visão do posicionamento que o CAU Brasil deveria assumir diante desse assunto.

CONHECIMENTO E PERCEPÇÃO SOBRE A RT



A RT NO DIA A DIA DOS PROFISSIONAIS



A RT DESDE A ÉTICA E DISCIPLINA



FICHA TÉCNICA

Público-alvo: público interessado.

Período do levantamento de dados: 25 de outubro até 30 de novembro de 2022.

Questionário: Foi utilizado um questionário online autoadministrado.

Estratégia de distribuição: O acesso ao questionário foi aberto ao público no site do CAU Brasil e divulgado através de e-mail marketing e ofícios a instituições do setor, dentre outras.

Quantidade de casos: Foram obtidas 3.822 respostas totais.

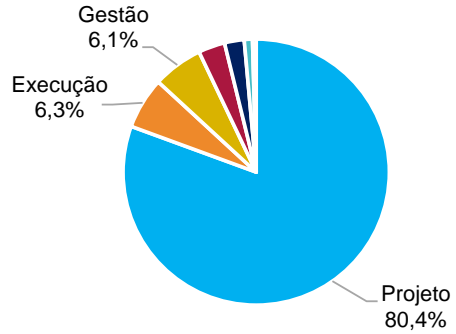
Significativade estatística: Intervalo de confiança de 95% e margem de erro estimada de +/- 2 p.p. para resultados do total da amostra.



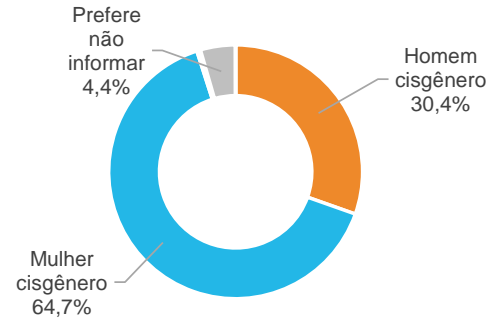
PERFIL DOS RESPONDENTES



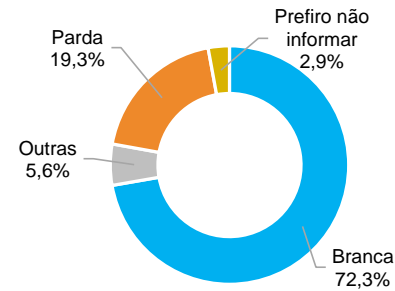
PERFIL PROFISSIONAL



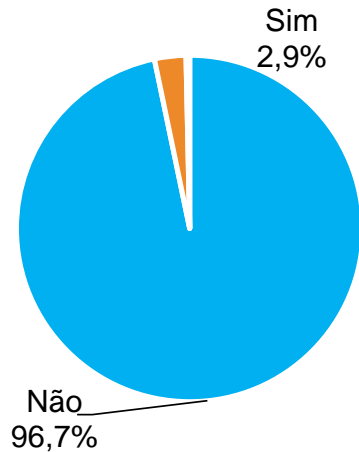
GÊNERO PERCEBIDO



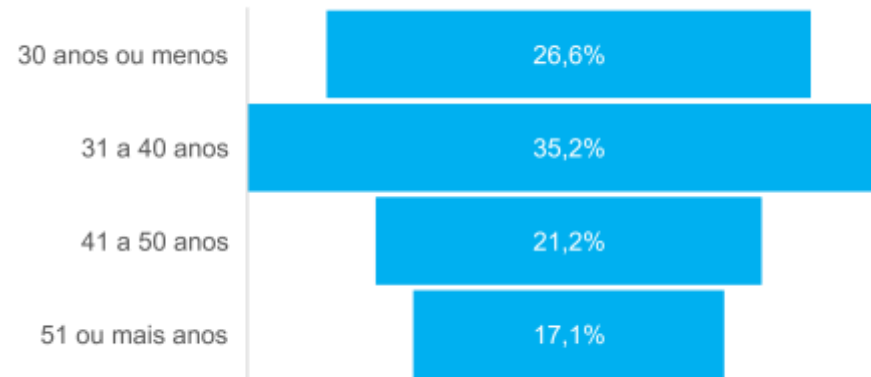
RAÇA OU COR



TIPO DE DEFICIÊNCIA



FAIXA ETÁRIA



No perfil demográfico dos respondentes predominaram as percebidas como **mulheres cisgênero, de raça ou cor branca e sem deficiências**, mostrando assim correspondências com as características da população-alvo segundo se desprende do Censo realizado pelo CAU Brasil entre os profissionais da área.



CONHECIMENTO E PERCEPÇÃO SOBRE A PRÁTICA DA RESERVA TÉCNICA

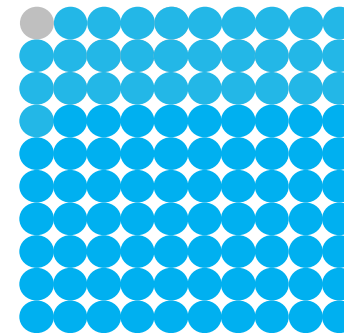


CAU/BR
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil

A prática da **Reserva Técnica** é amplamente conhecida pelos **profissionais** os quais apresentam percepções heterogêneas sobre esta.

Embora não se verifique uma opinião majoritária **predominam as percepções positivas**, mas com um grau de rejeição que atinge a um terço dos profissionais.

1. Quase a totalidade dos profissionais conhecem a prática da RT



99%

manifestaram conhecer o conceito de Reserva Técnica (RT)



A RESERVA TÉCNICA NO DIA A DIA DOS PROFISSIONAIS

Difusão da prática de recebimento e oferecimento de comissões por especificação ou indicação de produtos e serviços



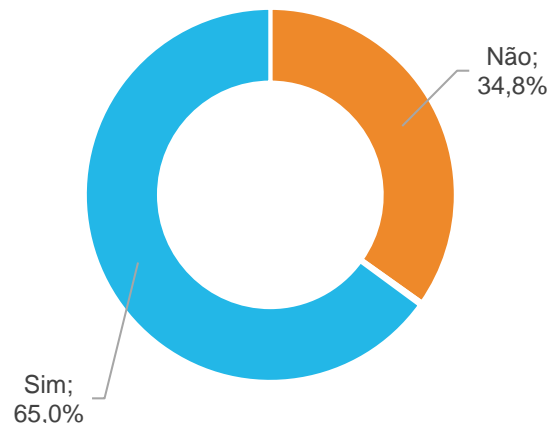
CAU/BR Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil

A maioria dos profissionais manifestaram ter recebido ou oferecido comissões por especificação ou indicação de produtos e serviços.

Os percentuais mais significativos se observam entre os profissionais de 31 até 50 anos, nos pertencentes às regiões Centro-Oeste e Nordeste e entre as mulheres. Não sendo observadas variações estatisticamente significativas segundo cor ou raça.

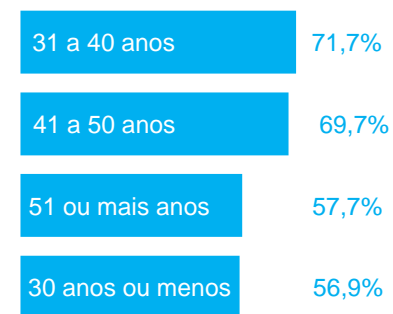
1. A maioria dos profissionais já ofereceram ou receberam comissões por indicação de produtos e serviços

Profissionais que praticaram a Reserva Técnica

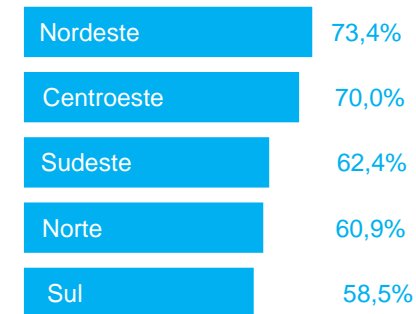


Profissionais que tem oferecido ou recebido comissão por especificação de produtos e serviços, segundo grupos demográficos relevantes

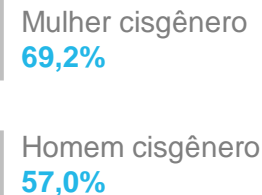
FAIXA ETÁRIA



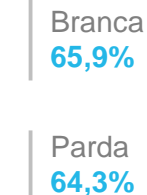
REGIÃO



GÊNERO PERCEBIDO



RAÇA OU COR





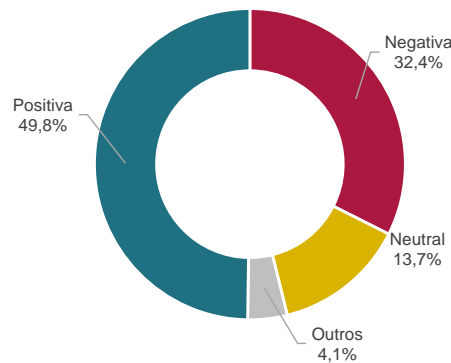
CONHECIMENTO E PERCEPÇÃO SOBRE A PRÁTICA DA RESERVA TÉCNICA



Entendido como o grupo que considera que se trata de uma prática que remunera o valor entregue para clientes e fornecedores de bens e serviços a partir da realização de um serviço técnico por parte do profissional, a **opinião positiva resulta mais significativa entre mulheres cisgênero, profissionais dentre 31 a 50 anos, de raça ou cor parda e das regiões Centro-Oeste e Nordeste.**

2. A percepção sobre o tema é heterogênea, mas predomina uma opinião favorável que vincula a RT a uma remuneração decorrente da prestação de serviços profissionais

Percepção sobre a prática da Reserva Técnica



Percepção positiva segundo grupos demográficos relevantes

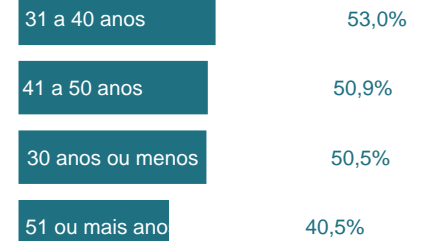
Mulher cisgênero
53,5%

Homem cisgênero
42,5%

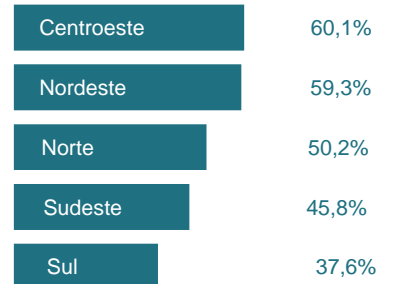
Parda
53,6%

Branca
49,3%

FAIXA ETÁRIA



REGIÃO





A RESERVA TÉCNICA NO DIA A DIA DOS PROFISSIONAIS

Características da prática de recebimento de comissões



CAU/BR

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil

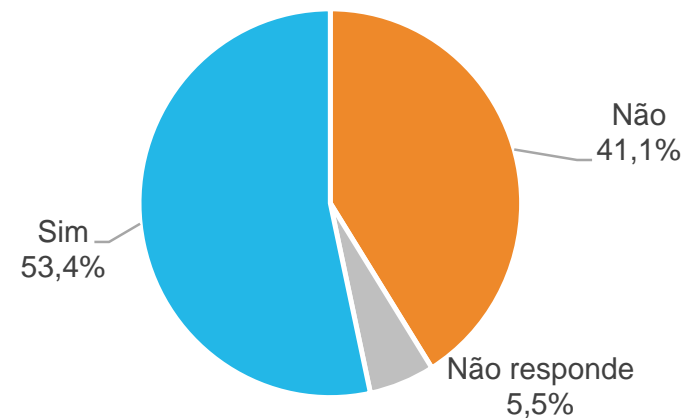
Quase a totalidade dos profissionais que tem recebido comissões por especificação ou indicação de produtos e serviços receberam um **valor de até 10% do valor total da aquisição de bens ou serviços de arquitetura.**

A **aquisição de materiais de acabamento e a de materiais de iluminação** configuram as etapas onde é mais usual a prática da RT.

95,9%

receberam entre 5% e 10% do valor total da aquisição de bens ou serviços de arquitetura

Conhecimento por parte do cliente





A RESERVA TÉCNICA NO DIA A DIA DOS PROFISSIONAIS

Características da prática de recebimento de comissões

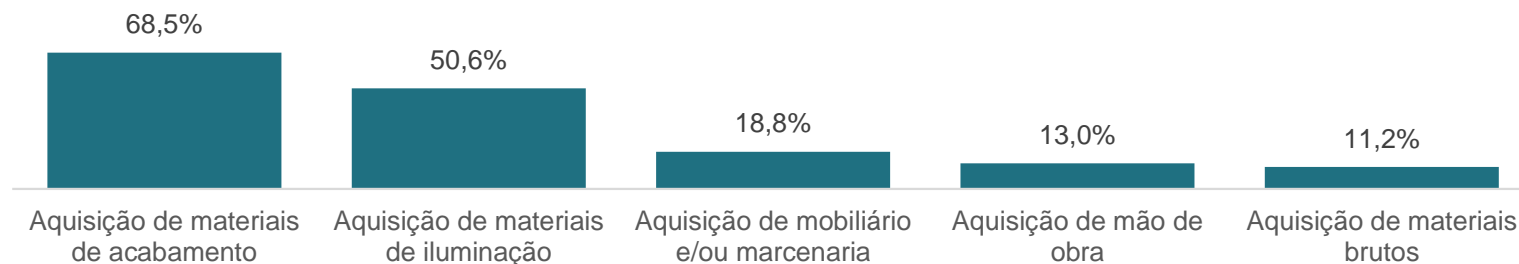


CAU/BR Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil

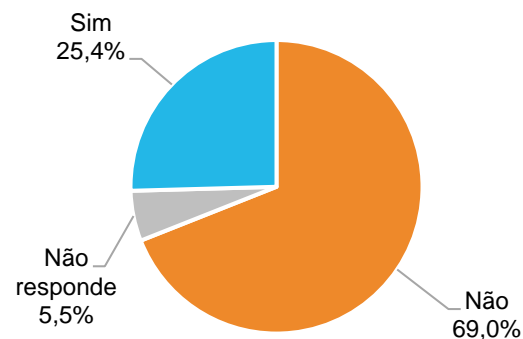
Apenas a metade dos profissionais expressaram que o cliente tomou conhecimento da prática e mais de dois terços expressaram que o valor recebido não foi incluso na composição final do pagamento dos seus honorários.

Na sua ampla maioria, os profissionais expressaram que o **recebimento de comissões NÃO teve impacto no valor final** de aquisição do produto ou contratação do serviço por parte do cliente e **quando a alteração foi verificada resultou majoritariamente favorável ao cliente resultado em descontos.**

5 principais etapas nas quais foi recebida a comissão



Inclusão na composição final dos honorários

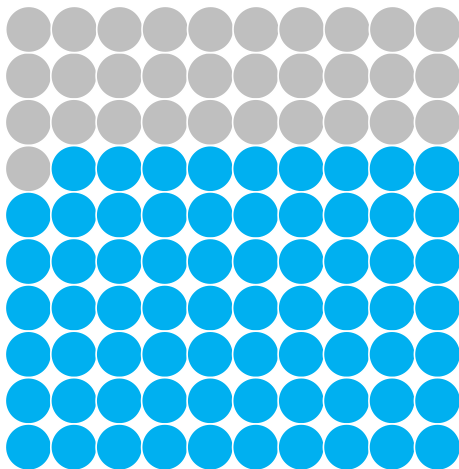


Impacto sobre o valor pago pelo cliente





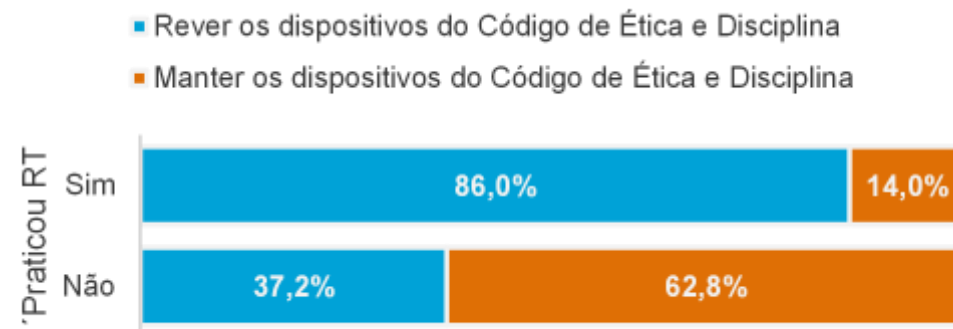
OPINIÃO SOBRE OS DISPOSITIVOS DE ÉTICA E DISCIPLINA VINCULADO À RESERVA TÉCNICA



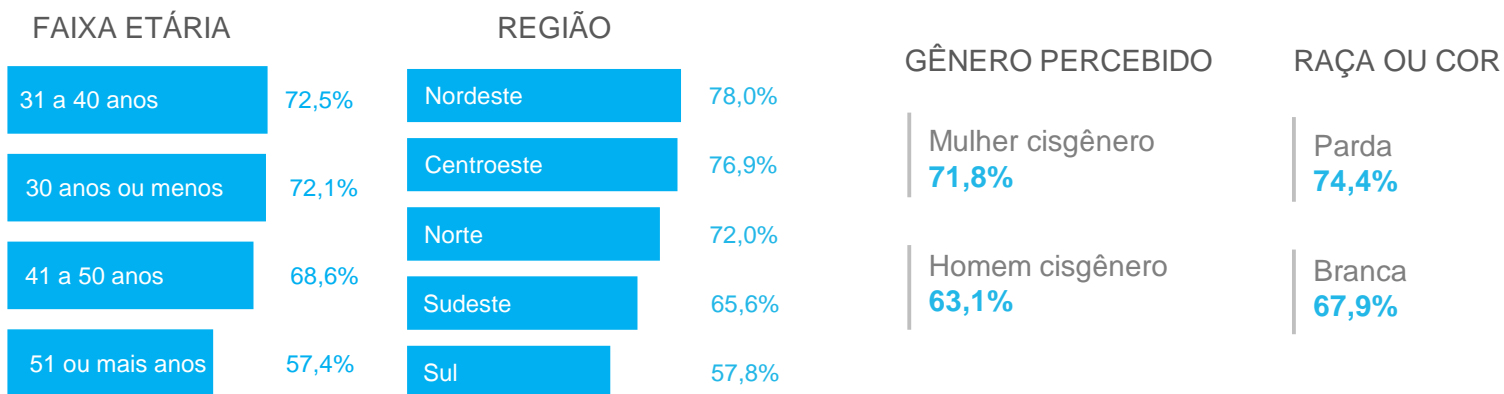
69%

Considera que o CAU deve reaver os dispositivos do Código de Ética e Disciplina

Opinião sobre a postura do CAU, segundo tenham ou não praticado RT



Opinião sobre os dispositivos de Ética e Disciplina vinculados à Reserva Técnica, segundo grupos demográficos relevantes





OPINIÃO SOBRE OS DISPOSITIVOS DE ÉTICA E DISCIPLINA VINCULADO À RESERVA TÉCNICA



1 A maioria absoluta dos profissionais considera que o CAU deveria rever os dispositivos do Código de Ética e Disciplina, de modo a regular, com base no princípio da legalidade e da transparência, o recebimento de comissionamentos quando o serviço prestado se enquadrar nas atribuições profissionais. Igual tendência se verifica ao longo de todos os grupos demográficos relevantes.

2 O resultado mostrou-se heterogêneo considerando o total de profissionais tenham ou não praticado a RT.

Entre os que já tenham recebido ou oferecido comissões por especificação de produtos e serviços, **86% é favorável a uma revisão nos dispositivos do Código de Ética e Disciplina.** Já entre quem nunca tem praticado a RT a opinião é majoritariamente favorável a manter os dispositivos existentes, mas com uma importante proporção de profissionais que entendem necessário realizar uma alteração.

3 Dentre os motivos elencados pelos profissionais favoráveis a revisão se destacam: o de **ganhar transparência** sobre uma prática difundida, mas com baixo conhecimento por parte dos clientes e com elevada heterogeneidade no que faz aos critérios aplicáveis, assim como de **valorizar o profissional pelos serviços prestados** a clientes e fornecedores de bens e serviços.



OPINIÃO SOBRE OS DISPOSITIVOS DE ÉTICA E DISCIPLINA VINCULADO À RESERVA TÉCNICA



CAU/BR
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil

Ganhar transparência

Opiniões ligadas a que uma revisão sobre as disposições em matéria de RT constituiria um avanço no sentido de ganhar transparência, frequentemente **apontam que, na atualidade**, trata-se de uma prática **amplamente difundida entre profissionais**, mas com escassa publicidade para o cliente e com elevado grau de heterogeneidade. Na visão desses profissionais a revisão por parte do CAU poderia servir **para regular e estabelecer critérios comuns** sobre os quais profissionais, lojistas e clientes possam decidir de maneira informada.



"Criminalizar" uma prática comum acaba por prejudicar todo nosso campo de atuação e ferir a concorrência leal, muito mais do que reconhecer e regulamentar sua existência (...)

Hoje, com a prática sendo "obscura", a falta de aceitação e regulamentação da prática, favorece sonegadores, concorrência desleal e falta de transparência. Além do que a fiscalização efetiva e punição são difíceis e muito raras, estimulando ainda mais um comportamento desonesto nos nossos próprios meios. Além de sucatear o mercado, ainda sonegam os impostos desses valores obtidos às escondidas, prejudicando duplamente a sociedade.

O CAU deve reconhecer a prática e regulamentá-la, isso pode fornecer ferramentas de competição mais justa e cada profissional pode escolher a melhor forma de atuar, sem culpas e pagando os impostos dessas transações."



"Na minha opinião, o maior problema da reserva técnica é a transparência com os clientes. Essa atividade sendo registrada como Assistência Técnica fornecida pelo Arquiteto e que as comissões dos vários fornecedores de serviço e/ou materiais seriam abatidos/compensados no valor contratado pelo cliente para a assistência técnica à compra de materiais/produtos. (...) Nesse formato, o arquiteto teria uma remuneração pela prestação de serviço de assistência técnica para acompanhar o cliente em compras e indicações de materiais e produtos, inclusive se responsabilizando solidariamente pela qualidade do que indicar."



OPINIÃO SOBRE OS DISPOSITIVOS DE ÉTICA E DISCIPLINA VINCULADO À RESERVA TÉCNICA



CAU/BR
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil

valorizar o profissional
pelos serviços
prestados

Dentre os profissionais favoráveis à revisão porque entendem a RT como um mecanismo de valorização do profissionais, a opinião majoritária refere que tanto no ato da especificação de bens ou serviços, quanto na recomendação de fornecedores o profissional está de fato gerando valor para o cliente no sentido de **trabalhar sobre especificações, informar-se sobre características técnicas dos diversos insumos e colocar a disposição sua rede de contatos, assim como também arriscar a sua reputação no processo.**



“Analiso que o trabalho de especificador e técnico que o arquiteto realiza junto a fornecedores não é reconhecido. Na maioria das vezes o profissional não recebe pelo serviço nem do cliente e nem do fornecedor.

A prática de RT esta associada a um processo de venda que o arquiteto tem coparticipação, no qual ele se empenha fazendo orçamentos, especificando, visitando fornecedores e usando os conhecimentos técnicos. Este tipo de trabalho além de ser difícil calcular, mensurar o valor do processo, o valor do projeto aumenta consideravelmente inviabilizando a contratação por parte dos clientes (...)

A RT, que alguns fornecedores oferecem através de uma parceria com os profissionais, sem alteração do valor de custo para o cliente, acaba sendo interessante e tornando o valor do trabalho do arquiteto mais justo.(...)”



“O cliente quer e precisa da assistência do profissional de arquitetura para a aquisição de bens e serviços independentemente da especificação dos itens. Todos os clientes pedem no mínimo três orçamentos para decidir qual a opção que melhor se enquadra para a sua expectativa. (...) **Nós fazemos o trabalho de vendedor considerando que precisamos conhecer o produto que estamos especificando, o que é muito bom para o lojista. Seria ótimo colocar no contrato que esse trabalho vai existir, e a loja vai nos pagar, sem aumentar o custo para o cliente, considerando que o nosso trabalho ajuda nas vendas da loja. (como um corretor de imóveis faz, por exemplo, que leva a pessoa certa para adquirir o bem, que o vendedor não sabe onde está para comprar.)”**